

### Opdracht ontwikkeling , Instituut Voor Gezondheidszorg

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum opdracht** | December 2022 |
| **Naam opdracht** | Samenwerken met naasten/ mantelzorgers |
| **Uitvoering** | **afstudeeropdracht studenten verpleegkunde** |
| **Naam opdrachtgever** | Dr. Erica Witkamp & Yvonne Becqué |
| **Contactpersoon Kenniscentrum** | **Erica Witkamp** & Yvonne Becqué |
| **Prioriteit Kenniscentrum** | **JA /** |
| **Naam Organisatie** | Hogeschool Rotterdam |
| **Afdeling** | Kenniscentrum Zorginnovatie |
| **Adres** | Rochussenstraat 198 |
| **PC/Plaats** | 3015 EK Rotterdam |
| **Telefoonnummer** |  |
| **Emailadres** | f.e.witkamp@hr.nl |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Aanleiding of toedracht van de opdracht en het belang van de opdrachtgever bij de opdracht.** | Het wordt steeds urgenter om actief samen te werken met naasten van zorgvragers in de zorg voor en het welzijn van deze zorgvragers. Het tekort aan professionals in de zorg loopt op, en tegelijkertijd neemt het aantal mensen dat zorg nodig heeft alleen maar toe. Mensen moeten zich zo lang mogelijk zelf redden. Maar samenwerking tussen de formele zorg (zorg door professionals) en de informele (mantel)zorg gaat niet vanzelf. Professionals en mantelzorgers beschikken over verschillende kennis en informatie en hebben niet dezelfde motivatie en belangen. Zo hebben professionals ook te maken met het organisatiebelang en speelt bij naasten ook het belang van eigen werk/werkzaamheden en gezin/huishouden. Onderzoek van alumna Verpleegkunde Tanja Kopp uit 2021 laat onder andere zien dat verpleegkundigen en naasten het belangrijk vinden dat ze een goede onderlinge relatie hebben, maar dat verpleegkundigen het opbouwen daarvan ook lastig vinden. |
| **Beschrijving opdracht en verwachte resultaten/eindproduct\****(Wat is de vraag of het probleem?; waaraan moet het eindresultaat voldoen?; weer te geven in maximaal 100 woorden)* | Voor goede zorg en continuïteit van zorg is gelijkwaardige samenwerking (samen optrekken) in de driehoek van verpleegkundigen/verzorgenden, de mantelzorgers en patiënten/ zorgvragers noodzakelijk. Dat speelt in elke setting waar verpleegkundigen werken. Hoe deze samenwerking vorm en inhoud krijgt, met welk doel en welke resultaten en hoe verpleegkundigen dat ervaren is onbekend. In dit project gaan studenten in verschillende settings, en in verschillende situaties onderzoek doen naar de samenwerking tussen verpleegkundigen/ verzorgenden en mantelzorgers. Wat gebeurt er op dat gebied, met welk doel en wat zijn de ervaringen van betrokkenen?  |
| **Omgeving waar binnen het onderzoek dient plaats te vinden**(*beschrijf de “sleutelfiguren” (belanghebbenden) in het kader van het uit te voeren onderzoek en de afdeling / instelling waar het onderzoek dient plaats te vinden)* | Dit project zal op allerlei plekken in de zorg plaatsvinden, op plekken waar de studenten werkzaam zijn. Of het nou op de SEH is of een andere ziekenhuisafdeling, in de GGZ of de verpleeghuiszorg, de thuiszorg of in de preventieve zorg.  |
| **Doelstelling** *(wat is de bedoeling van het onderzoek?; welk doel moet behaald worden?)* | Doel is dat we uiteindelijk voorbeelden ophalen van succesvolle vormen van samenwerking, zodat verpleegkundigen (en studenten) van elkaar kunnen leren.  |
| **Onderzoekkenmerken:** *(Grootte van het onderzoek,**Gewenste methode van onderzoek,**Etc.)* | Kwalitatief onderzoek waarbij interviews gecombineerd worden met observaties. Door deze combinatie verwerven we inzicht in opvattingen, ervaringen en gedragingen. Daartoe gaan studenten op hun eigen werkplek met betrokkenen in gesprek en observeren situaties waarin wordt samengewerkt of afgestemd; met verpleegkundigen, verzorgenden, managers, mantelzorgers, zorgvragers. Ze vragen concrete voorbeelden uit van samenwerking in het primaire proces van zorg en leven (in langdurige zorg) en observeren hoe dit verloopt. Daartoe werken studenten met een standaard interviewschema en observatieschema, waaraan zij eventueel eigen – contextgebonden – items kunnen toevoegen.Studenten kunnen de focus leggen op een deel van het zorgtraject, bijv. de opname, het ontslag, dagelijks leven, of de periode rondom een behandeling. Samenwerken mag gaan over concrete handelingen maar ook over bijvoorbeeld samen beslissen.Studenten gaan uiteindelijk in hun onderzoek gericht op zoek naar goede voorbeelden, terwijl ze zo objectief mogelijk de huidige situatie in beeld brengen. |
| **Omvang en duur van het project** *(geef een inschatting van omvang in uren, aantal studenten en geschatte projectperiode)* | 2e semester van collegejaar 2022-2023, maximaal 15 studenten. |
| **METC aanvraag noodzakelijk***(inschatting opdrachtgever)* | Ja~~/~~ NEE Nog te checken.**\*doorhalen wat niet van toepassing is.** |
| **METC aanvraag ingediend***(procedure dient door de opdrachtgever zelf te worden ingezet en afgerond)* | ~~Ja/ nee/~~ NVT**\*doorhalen wat niet van toepassing is**  |
| **METC toestemming ontvangen** | ~~Ja / nee/~~ NVT (indien ja: kopie toestemmingsbrief s.v.p. meesturen)**\*doorhalen wat niet van toepassing is** |
| **Gewenste competenties studenten** *(voor zover deze volgens de opdrachtgever specifiek van belang zijn voor het uitvoeren van de opdracht; denk bv. aan specifieke (communicatieve -) vaardigheden)* |  |
| **Beschikbaarheid opdrachtverstrekker** *(naar inschatting van de opdrachtgever)* | Maandag / dinsdag / donderdag / vrijdagOchtend / middag**\*doorhalen wat niet van toepassing is** |
| **Begeleidingscapaciteit en opleidingsniveau van de begeleiders binnen de opdracht-verstrekkende instelling / organisatie** | Wetenschappelijk onderzoekers |
| **Opdracht is bedoeld voor studenten:***(geef ook het maximum aantal studenten aan dat volgens de opdrachtgever kan deelnemen)* | **\*doorhalen wat niet van toepassing is (multidisciplinaire combinaties zijn in relatie tot het minorprogramma gewenst)****\*\*van belang voor minoropdracht; voltijdstudenten rondom projectopdracht tijdens minorfase af; duale studenten werken tijdens minorfase aan literatuurstudie en vervolgen in de afstudeerfase met het praktijkonderzoek en afronding project** |
| **Aanvullende informatie***(omgeving waarbinnen / afdeling waar het onderzoek dient plaats te vinden; sleutel-figuren (belanghebbenden))* |  |

\*niet in alle gevallen hoeft vooraf het verwachte resultaat/eindproduct vastgesteld te worden. Dit is afhankelijk van de ruimte die de opdrachtnemers (studenten) van de (externe) opdrachtgever (kunnen) krijgen om in deze aan het begin van het onderzoeksproces met en eigen voorstel te komen. Ook het onderwijsprogramma waarbinnen de opdracht wordt uitgevoerd kan vragen dat de studenten deze ruimte krijgen. Daarover vindt dan voorafgaand aan de start van het onderzoek overleg plaats met de opdrachtgever.